

Preguntas frecuentes sobre el envío a domicilio



P: ¿Cuáles son los beneficios de usar el envío a domicilio de Express Scripts® Pharmacy?

R: Es la forma más conveniente de obtener sus medicamentos de mantenimiento, y podría ahorrarle dinero. Realizamos envíos a su domicilio o lugar de trabajo, para asegurarnos de que obtenga su medicamento cuando y donde lo necesite. Con el envío a domicilio, también disfrutará de lo siguiente:

- Copagos tan bajos como \$0 en muchos genéricos.
- Envío estándar GRATUITO.
- Un programa de resurtidos automáticos sin complicaciones, para que nunca se olvide ningún resurtido.
- Herramientas digitales útiles que facilitan el cumplimiento de sus medicamentos.
- Acceso a farmacéuticos las 24 horas del día, los 7 días de la semana, sin mensajes de voz ni colas de espera.

P: ¿Cómo comienzo a utilizar los beneficios de Express Scripts® Pharmacy?

R: Hay tres formas sencillas de comenzar:

- Opción 1: Pídale a su médico que envíe a Express Scripts® Pharmacy una receta electrónica nueva para un suministro de hasta 90 días, más los resurtidos (si corresponde).
- Opción 2: Descargue la aplicación móvil de Express Scripts® Pharmacy o visite [express-scripts.com/rx](https://www.express-scripts.com/rx).

Regístrese y siga las indicaciones para transferir sus recetas al envío a domicilio.

- Opción 3: Llámenos al número que figura en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro en cualquier momento. Estamos encantados de ayudar.

Express Scripts® Pharmacy trabajará con su médico según sea necesario para procesar sus recetas. Si no podemos comunicarnos con su médico, se lo haremos saber.

P: ¿Qué medicamentos aplican para los envíos?

R: Express Scripts® Pharmacy envía los medicamentos de mantenimiento que toma a diario o con regularidad para tratar afecciones continuas. Por lo general, puede obtenerlos con un suministro de 90 días, por lo que es menos probable que se quede sin medicamentos o que se saltee algún resurtido.

P: ¿Es seguro el envío de los medicamentos?

R: Es muy seguro. Millones de personas reciben sus medicamentos por correo todos los días. Nos aseguramos de que el empaque sea discreto y resistente a la intemperie. Si su medicamento requiere un control de temperatura específico, se envía utilizando empaques especiales y refrigerantes, que se ajustan al pronóstico del tiempo y al clima.

P: ¿Cuánto tiempo tardaré en recibir el envío a domicilio de los medicamentos?

R: Debería recibir su medicamento entre 5 y 7 días después de que su médico nos envíe la receta. Puede tomar más tiempo si Express Scripts® Pharmacy necesita información adicional de su médico o si su medicamento no está disponible temporalmente. Si es así, le notificaremos acerca de sus opciones. Siempre puede realizar un seguimiento del progreso de su envío de medicamentos en línea o a través de la aplicación móvil de Express Scripts® Pharmacy.

P: ¿Cómo resurto las recetas?

R: Si elige no inscribirse en los resurtidos automáticos, puede pedir un resurtido cuando sea necesario a través de la aplicación móvil o del sitio web, o llamando al número gratuito que se encuentra en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro. Todos los servicios están disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana.

P: ¿Cómo me inscribo para el beneficio de los resurtidos automáticos?

R: Puede recibir resurtidos automáticos para medicamentos diarios a largo plazo que califiquen¹. Cuando inscriba recetas en el programa de resurtidos automáticos, sus recetas se resurtirán automáticamente y se le enviarán en el momento adecuado. Express Scripts® Pharmacy se comunicará con usted antes de tramitar el pedido para confirmar la entrega. En la aplicación móvil y en el sitio web puede modificar la fecha de resurtido, la dirección, etc.

Puede configurar los resurtidos automáticos en la aplicación móvil de Express Scripts® Pharmacy o en [express-scripts.com/rx](https://www.express-scripts.com/rx). Después de iniciar sesión en su cuenta, simplemente seleccione las recetas que desea que se renueven automáticamente y siga las indicaciones. También puede hablar directamente con un

representante de servicio al cliente de Express Scripts® Pharmacy para inscribir sus recetas en el programa de resurtidos automáticos llamando al número gratuito que se encuentra en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro.

P: ¿Qué sucede si tengo alguna inquietud sobre mis medicamentos o si quiero hablar con un farmacéutico?

R: Siempre puede comunicarse en directo con una persona de Express Scripts® Pharmacy, ya sea un representante de servicio al cliente o un farmacéutico, para que le brinde ayuda las 24 horas del día, los siete días de la semana. Simplemente comuníquese con Express Scripts® Pharmacy llamando al número gratuito que se encuentra en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro.

¿Tiene otras preguntas sobre la entrega a domicilio, los métodos de pago, o sobre alguna otra cuestión?

Visite [express-scripts.com/rx](https://www.express-scripts.com/rx) para obtener respuestas.

Tres formas fáciles de cambiarse a Express Scripts® Pharmacy



Recetas electrónicas

Pídale a su médico que envíe sus recetas de forma electrónica a Express Scripts® Pharmacy



En línea

Visite express-scripts.com/rx o descargue la **aplicación móvil de Express Scripts® Pharmacy**. Después de activar su cuenta, podrá consultar sus recetas elegibles y ahorros y simplemente hacer clic para transferirlas para el envío a domicilio.



Teléfono

Llame al número que figura en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro para conocer cómo obtener sus medicamentos de mantenimiento a largo plazo a través de Express Scripts® Pharmacy. Usuarios de TTY: 800.899.2114

Estamos encantados de responder cualquier pregunta que pueda tener. Tan solo llámenos.

Express Scripts®
Pharmacy

1. No todos los medicamentos son elegibles para el beneficio de los resurtidos automáticos. Algunos estados o planes pueden requerir un consentimiento continuo para que pueda obtener los resurtidos automáticos.

Hay otras farmacias disponibles en la red. Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, comuníquese con el plan. Se pueden aplicar limitaciones, copagos y restricciones. Los beneficios pueden cambiar el 1 de enero de cada año. La red de farmacias puede cambiar en cualquier momento. Recibirá un aviso cuando sea necesario.

<HIPAA line>

<Federal Contracting Statement>

© 2023 Express Scripts. Todos los derechos reservados. 732501_22 CRP2405_8370D